

911

Manual de emergencias para niños



MCKENZIE COUNTY SHERIFF'S OFFICE
OFFICE: 701-444-3654

Queridos padres:



Todos los días leemos y escuchamos situaciones de emergencia que afectan a las familias en nuestra comunidad y en otros lugares. Esta guía está diseñada para preparar a usted y a sus hijos como obtener ayuda en caso de emergencia. Tómese su tiempo para hablar con sus hijos acerca de lo que es una emergencia y enséñeles cómo obtener ayuda llamando al 9-1-1.

Todo sobre el 9-1-1

El 9-1-1 es el "Número de emergencia Universal", se utiliza por todas partes de los Estados Unidos de América.

El **9-1-1 básico** es cuando se hace una llamada a un operador local quien toma la llamada y obtiene información sobre el origen y localización de la emergencia de la persona que llama.

El **servicio mejorado del 9-1-1** es cuando el centro recibe la llamada y el equipo muestra automáticamente el número del que llama y su ubicación. Esto permite que el operador pueda enviar ayuda de emergencia a ese lugar, incluso si la persona que llama no es capaz de indicarle al operador donde se encuentra. La mayoría de las áreas de nuestro país están ahora cubiertos por el servicio del 9-1-1 mejorado.

¿Cómo sé que es una emergencia?

Una emergencia es algo que usted no espera, cuando usted o alguien más puede resultar gravemente herido o en peligro. Es tiempo para conseguir ayuda de inmediato. Saber cuándo llamar al 9-1-1 es importante, porque llamadas innecesarias o inapropiadas al 9-1-1 pueden causar retrasos en la respuesta a las llamadas de emergencia. Hagamos un pequeño examen para ver si usted sabe cuándo llamar al 9-1-1.

Cuestionario para llamar al 9-1-1

(Marque con una X)

Usted se cae y se golpea la cabeza

Si No Tal vez

Su hermano pequeño se cae y se golpea la cabeza, no se despierta, está mareado o enfermo

Son las 3 am y alguien está afuera de su ventana

Su gatito esta en un árbol y no baja

Hay un incendio en la cocina y usted no tiene un extinguidor o no funciona

Un hombre extraño en un coche quiere que vaya a ver a su cachorro

Usted va a casa de un amigo y necesita algunas direcciones

¡Buen trabajo! El 9-1-1 es para situaciones en las que no puedan o no sepan cómo ayudar y si usted o alguien necesita ayuda rápidamente, porque está herido o en peligro de ser herido. Ahora que usted tiene una idea de cuándo llamar al 9-1-1, vamos a hablar sobre cómo llamar al 9-1-1.



¿Cómo llamar al 9-1-1 desde un Teléfono fijo o un teléfono móvil?



Un teléfono fijo es aquel que está conectado a una línea telefónica en la pared.

Lo más seguro es que el de su casa sea un teléfono fijo. Lo mejor es utilizar un teléfono fijo para llamar al 9-1-1 porque con el servicio mejorado de telefonía fija el 9-1-1 proporcionará al operador de emergencia su ubicación exacta.

Revise los teléfonos de su casa para ver cuáles son de línea fija.

Un teléfono que no está conectado a una línea telefónica en la pared o no tienen una base que se conecta a la pared, se llama una red inalámbrica (o celular). Debido a que los celulares no tienen conexión con una ubicación fija, la base de datos del operador no muestra automáticamente una dirección, así que es importante proporcionen la localización de la emergencia. Recuerde, incluso los teléfonos móviles sin servicio activo pueden marcar al 9-1-1.



Visite www.planprepareshare.com para obtener más información detallada sobre los teléfonos fijos y teléfonos celulares.

Para llamar al 9-1-1

Primero, llegar a un lugar seguro para realizar la llamada y si donde estás no es seguro: ve con algún vecino para usar su teléfono.



Levante el auricular del teléfono y espere a que de tono, a continuación presione 9-1-1. Si está usando un teléfono móvil, pulse el 9-1-1 y pulse "Llamar".

Mantenga la calma para que pueda hablar con claridad. Cuando le contestan, describa su emergencia y proporcione la ubicación (dirección, intersección o otros puntos de interés) de la emergencia. Espere en línea y siga las instrucciones del operador.

No cuelgue hasta que se le indique. Manténgase cerca del teléfono en caso de que el operador necesite devolverle la llamada para más información.

Practique llamar al 9-1-1 en un teléfono de juguete o un teléfono que este desconectado. Nunca practique en un teléfono conectado.

Recuerde:

- Incluso los teléfonos móviles sin servicio activo pueden marcar al 9-1-1.
- Teléfonos de pago son teléfonos fijos ubicados en lugares públicos.
- No se necesita dinero para llamar al 9-1-1 desde un teléfono público.

¿Qué pasa si usted no puede hablar?

Incluso si usted es incapaz de hablar, llamando al 9-1-1 es posible que pueda obtener ayuda. Después de que usted marque el 9-1-1, deje la línea telefónica abierta y haga cualquier ruido que pueda. Con el servicio mejorado del 9-1-1, el operador debe ser capaz de obtener su dirección si está en una línea fija, con un teléfono móvil, puede ser localizado por la ubicación de la antena de telefonía móvil al recibir su transmisión.



Qué no hacer en el 9-1-1

No practique llamando al 9-1-1 desde el teléfono del trabajo, utilice uno de juguete o uno desconectado. Puesto que los teléfonos inalámbricos sin servicio activo pueden llamar al 9-1-1, retire la batería del teléfono antes de practicar.

No cuelgue si usted llama al 9-1-1 accidentalmente; indique al operador que la llamada fue un accidente.

No programe el 9-1-1 en su teléfono, ya que esto puede ocasionar llamadas accidentales.

No use el 9-1-1 para solicitar información que no sea de emergencia. La policía local y los bomberos no tienen números de emergencia por este propósito.

Mis números de emergencia

Mi nombre _____
 Mi dirección _____
 Mi teléfono _____
 Teléfono de mamá _____
 Teléfono de papá _____
 Otro _____



1		2	7	8	3	1	9	1	
6	1	8	3	4	1	4	2		1
3	8	9	2	5	1	7	0	1	1
9	8	4	3		9	8	1	5	9
1		9	3	7	8	9	3	2	7
1	7	2	0	5		8	2		
0		3	4	6	9	7	4	6	9
8	7	2		5	1	8	7	2	1
1	1	9	8	7	1		4	0	1
	5	7	3		6	1	1	9	8



Encuentra el
9-1-1

Circula cada 9-1-1 que encuentres. Hay "9" para encontrar.



Planea. Prepara. Comparte.®

Guía de niños para la preparación de desastres

www.planprepareshare.com

800-288-3344